

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Бизнес-Инвест»



А.Е. Микушко
«30» августа 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных клиентов

Бизнес-центра «Воробьевский»

1. Основные определения

1.1. Персональные данные (ПДн) – информация, имеющая прямое отношение к установленному или определяемому с помощью этой информации лицу, включающая Ф.И.О., биометрические данные, данные о рождении, семейном положении, профессии и прочие сведения, ставшие известными ООО «Бизнес-Инвест» в ходе оказания услуг.

1.2. Обработка ПДн – это операции с такой информацией по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, внесению изменений, применению, передаче, обезличиванию, удалению, блокированию.

1.3. Конфиденциальность – строгое соблюдение работником, владеющим доступом к ПДн, требований не распространять их без получения разрешения субъекта этой информации или его законных представителей.

1.4. Распространение ПДн – операции по передаче этой информации определенным лицам, предоставлению сведений для ознакомления большому числу лиц (обнародование в средствах массовой информации, на телевидении, другим способом).

1.5. Применение ПДн – операции, выполняемые с использованием этой информации для принятия конкретных решений или с иной целью, в результате чего возникают последствия юридического характера, касающиеся носителей ПДн или иным способом касающиеся прав, свобод граждан.

1.6. Блокирование ПДн – временная приостановка сбора, выполнения любых действий с личной информацией Клиентов, включая ее передачу.

1.7. Уничтожение ПДн – операции, после выполнения которых нельзя восстановить эти сведения в информсистеме персональной информации или в результате выполнения которых происходит уничтожение физических носителей ПДн.

1.8. Обезличивание ПДн – операции, после выполнения которых необходимо использовать дополнительную информацию для установления принадлежности личных сведений конкретному гражданину.

1.9. Общедоступные ПДн – сведения личного характера, которые доступны неограниченному количеству людей, и для ознакомления с этой информацией получено разрешение их владельца, или получение такого согласия не требуется на основании норм федерального законодательства.

1.10. Клиент – физическое лицо, являющееся субъектом ПДн, посещающее Бизнес-центр «Воробьевский» (арендаторы Бизнес-центра «Воробьевский», работники арендаторов, клиенты и

посетители арендаторов, клиенты и посетители Общества с ограниченной ответственностью «Бизнес-Инвест», иные физические лица, получающие доступ на территорию Бизнес-центра «Воробьевский» в соответствии с Положением о пропускном и внутриобъектовом режиме ООО «Бизнес-Инвест»).

1.11. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-Инвест» («Общество»).

2. Общая информация

2.1. Положение создано с учетом требований Конституции, Гражданского кодекса, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иного законодательства РФ.

2.2. Целями обработки ПДн являются:

- установление процедуры обработки личных сведений каждого Клиента Общества, чьи данные необходимо обрабатывать;
- защита прав, свобод человека во время выполнения операций с его ПДн, определение ответственности работников Общества, владеющих доступом к ПДн, в случае невыполнения ими законодательства по обработке и защите ПДн.

2.3. Нормы Положения начинают действовать с даты его утверждения Генеральным директором Общества на бессрочный период. Все изменения, вносимые в этот документ, утверждаются приказом Генерального директора Общества.

3. Источники персональных данных

3.1. Общество наделено правом создания, сбора, хранения таких данных, в которых содержатся сведения о Клиенте, касающиеся:

- информации о паспортных данных Клиента;
- биометрические данные Клиента (фото);
- регистрационной заявки от физлица;
- договора;
- документов Клиента, подтверждающих его личность (в копиях), прочей документации, предоставляемой Клиентом, в которой указаны его ПДн;
- сведений об оплате предоставленных товаров, услуг с реквизитами, принадлежащими Клиенту;
- адресной информации в соответствии с договором;
- переписки в электронном виде, записи ведения переговоров по телефону.

4. Цели по обработке персональных данных

4.1. Цель выполнения всех действий с ПДн:

- консультация, информационная поддержка, предоставление услуг посредничества;
- прочие сделки, выполняемые в законном порядке, комплексные операции с ПДн, которые необходимо выполнять для реализации указанных в договоре сделок;
- выполнение законодательных требований;
- оформление пропусков (разовых и постоянных) для получения доступа на территорию Бизнес-центра «Воробьевский».

4.2. Прекращение процедуры обработки ПДн должно состояться в случае достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, прекращения действия договора или по заявлению Клиента.

5. Сбор, процессы обработки, защиты персональных данных

5.1. Любые операции с ПДн Клиента нужно выполнять при наличии его согласия, кроме законодательно оговоренных случаев.

Согласие Клиента на обработку может быть дано в устной форме и конклюдентных действиях Клиента – добровольное предъявление паспорта (документа, удостоверяющего личность), а также путем подписания Клиентом согласия на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.2. Клиент предоставляет свое согласие на использование личных сведений для хранения в Обществе.

5.3. Согласие Клиента на использование его ПДн должно действовать на протяжении всего срока, необходимого для достижения целей обработки. После окончания этого срока они уничтожаются в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Если ПДн Клиента получены Обществом через третью сторону, третьи лица должны иметь согласие Клиента на передачу его ПДн Обществу. При этом, третьи лица гарантируют Обществу, что такое согласие Клиента ими получено.

5.5. Общество при необходимости сообщает Клиенту о преследуемых целях, характере сведений и последствиях отказа Клиента предоставить свое согласие на их предоставление.

5.6. ПДн Клиента обрабатываются без получения его согласия в следующих случаях:

- если они являются общедоступными;
- если это предусмотрено федеральными законами;
- для подписания, выполнения договорных обязательств между Клиентом и Обществом;
- для формирования статистики, если соблюдается условие обезличивания ПДн;
- в прочих случаях, предусмотренных законодательством.

5.7. Общество не обрабатывает сведения о Клиенте, касающиеся его расовой принадлежности, сексуальной ориентации, политических взглядов, религии, философских убеждений, здоровья.

5.8. Обработка ПДн начинается с получения достоверных ПДн Клиента. Доступ к этим сведениям имеют только работники Общества, которым предоставлено такое право после подписания Обязательства о неразглашении ПДн.

5.9. Доступ к ПДн Клиента в Обществе имеют:

- Генеральный директор;
- Заместитель генерального директора;
- Главный бухгалтер;
- Начальник отдела внутреннего мониторинга
- Заместитель начальника ОВМ;
- Начальник отдела аренды;
- Инспектора, осуществляющие допуск Клиента на территорию БЦ «Воробьевский»;
- Начальник и Инспектор бюро пропусков;
- Специалисты отдела бухгалтерии и аренды – к тем данным, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

5.10. Обеспечение защиты ПДн осуществляется Обществом в соответствии с требованием законодательства.

5.11. Общество во время защиты ПДн Клиента выполняет все меры организационного, распорядительного, юридического характера, включая:

- действия по регистрации и учету;
- обеспечение целостности сведений;
- издание нормативных актов локального характера по регулированию защиты ПДн.

5.12. Контроль за соблюдением Обществом защиты ПДн Клиентов осуществляет Генеральный директор.

5.13. Работники Общества, использующие личные сведения Клиентов, подписывают Обязательство о неразглашении их ПДн.

6. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных

6.1. ПДн Клиента может быть заблокирована, разблокирована на основании письменного заявления Клиента.

6.2. Обезличивание, уничтожение выполняются после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, прекращения действия договора или по заявлению Клиента. Уничтожение ПДн является необратимой операцией и должно быть осуществлено в течение 30 дней с даты достижения цели обработки.

7. Передача и хранение персональных данных

7.1. Передача и хранение ПДн Клиента осуществляются с соблюдением запрета на передачу ПДн при отсутствии письменно выданного Клиентом согласия, кроме разрешенных законом случаев.

8. Права Оператора персональных данных

8.1. Оператор имеет право:

- отстаивать в суде свои интересы;
- передавать данные Клиента третьей стороне в установленных законом случаях или с его согласия;
- отказывать в предоставлении ПДн в предусмотренных законом случаях;
- обрабатывать ПДн Клиента без получения его разрешения в предусмотренных законом случаях.

9. Права Клиентов

9.1. Клиенту предоставляются следующие права:

- отозвать согласие на обработку ПДн;
- требовать уточнить его личные сведения, заблокировать, уничтожить, если ПДн не являются полными, достоверными, полученными законным путем, не нужны для заявленных целей их обработки;
- получать список ПДн, обрабатываемых Обществом, перечень источников, через которые Общество эти данные получает;
- иметь доступ к сведениям о сроках обработки ПДн, включая срок их хранения;
- требовать уведомить всех лиц, получивших неполные, недостоверные ПДн Клиента, о внесенных в них изменениях, дополнениях, уточнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе, защищающем права Клиента, в суде действия Общества, которые Общество считает неправомерными, а также бездействие Общества, связанное с обработкой его ПДн.

10. Ответственность

10.1. За нарушение норм, которые регулируют вопросы обработки, защиты персональных данных Клиентов, несут ответственность работники Общества, признанные виновными в нарушениях в этой сфере по действующему законодательству и по требованиям локальных документов Общества.